

Kvalitetspolicy – antagen vid Ledningens genomgång 2024-03-21			02
Klass: Öppen	Framtaget av: Kvalitetsansvarig	Datum: 2024-03-21	Sid:1 (1)

Inledning

Våra tjänster utgör kärnan för verksamheten och att vi som företag levererar med hög kvalitet är centralt för vår framgång. Vi strävar efter ständig förbättring, bland annat genom löpande dialog med kunder och leverantörer samt genom att skapa effektiva processer och ett idéfrämjande klimat för medarbetarna.

Vi vill förmedla kvalitet, nytänkande och lyhördhet. Vi vill vara en långsiktig samarbetspartner – därför är det viktigt för oss att lyssna på våra kunder. Genom att vara lyhörda för omvärlden fortsätter vi att vara nytänkande och hitta nya möjligheter och lösningar.

Syfte

Följande policydokument innehåller de övergripande riktlinjerna för det interna kvalitetsarbetet. Syftet med policyn är att framhäva de viktigaste faktorerna till för att säkerställa att hög kvalitet genomsyrar hela verksamheten.

Ansvar

Ledningen ansvarar för att denna kvalitetspolicy är tillgänglig för JP Infonets medarbetare, samt för att skapa och vidmakthålla resurser för efterlevnad. Ledningen ansvarar för att JP Infonet alltid följer lagar, förordningar, normer och kontraktskrav. JP Infonet är certifierade enligt ISO 9001 (kvalitet) och följer standardens krav.

Riktlinjer

Dessa riktlinjer gäller för JP Infonet och dess medarbetare. Vi ska:

1. Vara tillgängliga för kunderna och hålla vad vi lovar.
2. Följa med i utvecklingen, kontinuerligt investera i väl strukturerat och underhållet IT-stöd.
3. Bedriva strategisk kompetensförsörjning och vara ett attraktivt företag att arbeta på samt investera i medarbetarnas kunskap och kompetens.
4. Arbeta löpande med mål och förbättringar. Om det skulle påträffas brister eller förbättringsområden, ska dessa rapporteras och behandlas.
5. Hjälpa våra kunder att få nya perspektiv och hitta effektiva lösningar.
6. Arbeta med informationssäkerhet som en integrerad del av verksamheten. Alla som hanterar informationstillgångar har ett ansvar att upprätthålla informationssäkerheten.